



**Bilancio  
Sociale**

**2023**

# Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI .....	4
2.1. La nostra carta d'identità .....	4
2.2. Presentiamoci .....	5
2.3. Valori e finalità perseguite .....	7
2.4. Oggetto sociale .....	7
2.5. Aree territoriali di operatività .....	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	8
3.1. Sistema di governo e controllo .....	8
3.2. Consistenza e composizione del CdA .....	8
3.3. Consistenza e composizione della base sociale .....	10
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa .....	10
4. PORTATORI DI INTERESSE .....	11
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento. ....	11
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI .....	12
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale .....	12
5.2. Attività di formazione svolta .....	13
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti .....	13
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti .....	13
6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI .....	14
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	20
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	20
8. ALTRE INFORMAZIONI .....	21
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO .....	21

*Buona lettura*

## **ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PER...**

### **NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI**

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

### **“FERMARE IL TEMPO”**

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

### **DARE VALORE AI RISULTATI**

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

### **DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE**

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

### **ESSERE TRASPARENTI**

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

### **FARE SEMPRE MEGLIO**

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

### **CONSOLIDARE L'IDENTITÀ**

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quarto Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale BISERA** redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2022, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.**

Le fonti dei dati sono la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di controllo. A questi si aggiunge una parte auto dichiarata e rilasciata in forma di autocertificazione dal Legale Rappresentante della Cooperativa sociale Bisera.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2023;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### 2.1. La nostra carta d'identità

<b>Denominazione</b>	<b>COOPERATIVA SOCIALE BISERA</b>
<b>Codice fiscale</b>	01194580955
<b>Partita IVA</b>	01194580955
<b>Forma Giuridica</b>	Cooperativa sociale
<b>Legale Rappresentante</b>	Fabio Maccioni
<b>Anno di costituzione</b>	2015
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Giuseppe Manno 23
<b>Regione</b>	Sardegna
<b>Provincia</b>	Oristano
<b>Comune</b>	Mogoro
<b>CAP</b>	09095
<b>N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali</b>	numero 711 sez. A
<b>Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore</b>	Impresa sociale
<b>Telefono</b>	348.9136775
<b>Mail</b>	coopsoc.bisera@gmail.com
<b>PEC</b>	bisera.sc@pec.it
<b>Sito internet</b>	www.cooperativasocialebisera.it
<b>Certificazioni possedute</b>	Certificazione ISO 9001:2005 dal 2019

<b>Sedi operative</b>		
<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Attività svolta</b>
Oristano	Via Diego Contini 21	Terapie disturbi del neurosviluppo
Mogoro	Via Pietro Martini 7	Terapie disturbi del neurosviluppo

## **2.2. Presentiamoci**

La Cooperativa Sociale Bisera è un'impresa sociale senza scopo di lucro, fondata nel 2015, con l'obiettivo di promuovere il benessere delle persone attraverso la gestione di servizi sociosanitari, educativi e formativi. I servizi sono destinati a persone con disabilità, anziani, minori e famiglie che affrontano difficoltà, periodi di crisi o cambiamenti.

La cooperativa è composta da soci che condividono e credono nei valori fondamentali della Cooperazione Sociale, impegnandosi a sostenere la popolazione in stato di bisogno e a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro. Da anni, Bisera opera con dedizione nel territorio sardo, offrendo servizi che rispondono ai bisogni delle categorie più vulnerabili, promuovendo il benessere fisico, psichico, sanitario e sociale e prevenendo situazioni di disagio ed esclusione.

Bisera si distingue per l'approccio altamente professionale grazie a un team qualificato, composto da esperti del settore. La cooperativa vanta una squadra di lavoro multidisciplinare, che include operatori sociali, kinesiologi, psicologi, educatori professionali e operatori socio-sanitari, tutti costantemente aggiornati e specializzati nelle loro competenze. Questa forza lavoro, altamente qualificata, è il motore che alimenta l'attività e i servizi offerti dalla cooperativa alla comunità.

La cooperativa Bisera crede fermamente nell'impegno civico e morale e nella solidarietà, che guidano la sua azione nel territorio. Per garantire l'efficacia dei suoi interventi, Bisera collabora con numerosi enti del Terzo Settore e con le istituzioni pubbliche, creando una rete di supporto che arricchisce il tessuto sociale dei servizi offerti.

Il rispetto per la dignità umana e la sua salvaguardia sono al centro della politica della cooperativa, che ha adottato fin dalla sua nascita un approccio orientato alla tutela dei diritti e al cambiamento positivo. Bisera si impegna costantemente nella ricerca e nell'aggiornamento delle proprie pratiche, per offrire servizi sempre più efficaci e per garantire la piena tutela dei diritti umani.

## Alcune tappe importanti della nostra storia

<b>2015</b>	Settembre 2015 nasce la cooperativa
<b>2016</b>	Gestione centro educativo mogorese "PRO GIOGU" Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY
<b>2017</b>	Gestione centro educativo mogorese "PRO GIOGU" Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY Organizzazione soggiorni estivi per Adolescenti
<b>2018</b>	Gestione centro educativo mogorese "PRO GIOGU" Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY Organizzazione soggiorni estivi per Adolescenti
<b>2019</b>	Accreditamento Plus Ales-Terralba ed Oristano gestione associata servizi educativi Accreditamento Plus HCP Ales Terralba ed Oristano Co-Gestione progetto INCLUDIS
<b>2020</b>	Ottenimento certificazione di qualità ISO 2001:2015 Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY Organizzazione soggiorni estivi per Adolescenti
<b>2021</b>	Accreditamento HCP Plus Guspini e Cagliari Accreditamento Plus area Ovest gestione servizi associati Accreditamento Plus Macomer Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY per disabili Organizzazione soggiorni estivi per Adolescenti
<b>2022</b>	Consolidamento generale di tutti i servizi Servizio Plus per minori NON SOLO WEB Servizio Plus per minori GIOCHI SENZA FRONTIERE
<b>2023</b>	Consolidamento generale di tutti i servizi Gestione Ludoteche Baressa, Sini, Albagiara, Gonnosnò, Baradili, Siapiccia, Siamanna

### 2.3. Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi fondamentali che caratterizzano il movimento cooperativo mondiale e li mettiamo in pratica ogni giorno. Questi principi includono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio tra responsabilità e ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, nonché un rapporto equilibrato con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per tutelare al meglio gli interessi dei soci e della collettività, collaboriamo attivamente con altre realtà cooperative, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, sia a livello locale che regionale.

Il nostro impegno è orientato a contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita di tutti coloro che ne fanno parte, che siano utenti, lavoratori, collaboratori o volontari.

I valori fondanti della nostra missione sono la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il forte legame con il territorio.

### 2.4. Oggetto sociale

La società ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza finalità speculative.

Lo scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi.

L'attività che costituisce l'oggetto sociale è:

- a) progettazione, realizzazione e gestione di strutture sociali quali: asili nido, asili estivi, scuole d'infanzia, scuole primarie e secondarie, colonie estive, ostelli di gioventù, palestre per attività motorie anziani, centri di ginnastica correttiva per portatori di handicap e delle persone in condizioni di bisogno o svantaggio, centri clinici di riabilitazione e prevenzione, comunità alloggio, case famiglia per ragazzi, centri di accoglienza, case di riposo, centri ricreativi estivi, centri educativi, ludoteche, centri di aggregazione sociale, centri diurni e notturni;
- b) gestione di biblioteche e mediateche, totalmente o in affiancamento al personale dipendente delle amministrazioni pubbliche, offrendo i seguenti servizi: accoglienza e orientamento dell'utenza, reference, prestito e prestito interbibliotecario, document delivery, catalogazione, inventario e revisione delle collezioni, ricerche bibliografiche e redazione di bibliografie, piano d'acquisto documenti, monitoraggio utenza e misurazione dei servizi, promozione alla lettura, organizzazione e gestione di eventi culturali;
- c) progettazione, realizzazione e gestione di servizi nelle seguenti aree di attività:
  - progettazione e gestione per conto di enti pubblici e privati di interventi e servizi socioassistenziali, professionali e culturali ed azioni di ricerca sociale per minori, giovani e anziani e immigrati;
  - progettazione e realizzazione di programmi e iniziative di natura ricreativa, animativa, culturale, formativa ed educativa, volte a favorire l'acquisizione, il mantenimento e il recupero delle funzioni intellettuali, motorie ed emotive delle persone disabili e in generale delle persone in condizioni di bisogno o svantaggio;
  - servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico che extrascolastico;
  - interventi educativi formativi con scuole, associazioni e gruppi giovanili;
  - consulenze psico-socio-pedagogiche rivolte a soggetti di ogni ordine e grado e a famiglie in situazione di disagio;
  - servizi di assistenza e babysitter anche in forme domiciliari e socializzate, curandone la salute, l'igiene, la sicurezza, condividendone le responsabilità anche pedagogiche e educative dei genitori;
  - sostegno educativo;
  - progettazione e realizzazione di programmi, iniziative e attività didattiche, volti all'inclusione sociale attraverso l'attività sportiva, promuovendo la cultura dello sport a vantaggio dei diversamente abili, di portatori di svantaggio sociale intesi secondo la nomenclatura giuridica, per scopi e finalità di partecipazione sociale e riabilitative;
  - promozione della lettura dei libri quale indispensabile strumento di crescita culturale e civile, con una particolare attenzione ai libri per l'infanzia e attraverso la partecipazione attiva dei lettori;
  - promozione della letteratura per ragazzi;
  - organizzazione di mostre, attività con scrittori e illustratori di libri per ragazzi e reading letterari;
  - progettazione, realizzazione e gestione di strutture informative per conto di enti pubblici e privati con particolare riferimento ai "centri informagiovani" e "informacittadino";
  - promozione e realizzazione di servizi volti al mantenimento dell'occupazione;
  - progettazione e gestione per conto terzi, sia enti pubblici che privati, di corsi di informazione culturale, sociale, tecnica economica;
  - organizzazione di attività di informazione ed orientamento; etc.

### 2.5. Aree territoriali di operatività

Nel 2023, la Cooperativa sociale Bisera ha operato in gran parte dei Comuni afferenti al territorio della provincia di Oristano, di Nuoro e del Sud Sardegna.



### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### 3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

#### 3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso; non è previsto un organo di controllo.

Il Consiglio di amministrazione si riunisce in media 5/6 volte all'anno e la partecipazione è totalitaria, Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

#### Il nostro Consiglio di amministrazione

Presidente	Vicepresidente	Consigliere	Consigliera
			
<b>FABIO</b> Maccioni	<b>DANIELE</b> Piras	<b>SIMONE</b> Piras	<b>ROBERTA</b> Piras
51 anni	34 anni	41 anni	38 anni
<i>Data di nomina</i> 18/01/2016	<i>Data di nomina</i> 18/01/2016	<i>Data di nomina</i> 18/01/2016	<i>Data di nomina</i> 18/01/2016
<i>Durata carica</i> 3 anni	<i>Durata carica</i> 3 anni	<i>Durata carica</i> 3 anni	<i>Durata carica</i> 3 anni

### Riunioni assemblea CdA

Data	N° soci partecipanti/totale	Principali punti all'ordine del giorno
03/01/2023	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servizio autismo, Educative scolastiche ed extrascolastiche, psicomotricità</li> <li>2. Pratica edilizia del nuovo immobile</li> <li>3. Dipendenti e collaboratori</li> <li>4. Prospettive servizi estivi 2023;</li> <li>5. Bando plus "Non solo web e giochi senza frontiere"</li> </ol>
30/03/2023	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servizio autismo, Educative scolastiche ed extrascolastiche, psicomotricità</li> <li>2. Pratica edilizia del nuovo immobile</li> <li>3. Servizi estivi 2023</li> <li>4. Bando plus "Non solo web e giochi senza frontiere"</li> </ol>
15/05/2023	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richiesta di prestito al Banco di Credito Cooperativo di Arborea, sede di Mogoro, dell'importo di € 100.000,00 e della durata di 120 mesi, finalizzato al pagamento dei fornitori. Delega al Presidente del Consiglio di amministrazione per la stipula degli atti necessari"</li> </ol>
10/06/2023	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servizio autismo, educative scolastiche ed extrascolastiche, psicomotricità</li> <li>2. Pratica edilizia del nuovo immobile</li> <li>3. Servizi estivi 2023</li> <li>4. Andamento Bando plus "Non solo web e giochi senza frontiere"</li> </ol>
23/09/2023	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servizio autismo, Educative scolastiche ed extrascolastiche, psicomotricità</li> <li>2. Pratica edilizia del nuovo immobile</li> <li>3. Servizi estivi 2023</li> <li>4. Andamento Bando plus "Non solo web e giochi senza frontiere"</li> </ol>

### 3.3. Consistenza e composizione della base sociale

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il Consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

**Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.**

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

**La nostra compagine sociale è composta da 6 soci.**

**6**  
Soci  
Dato al 31/12/2023

#### Dati generali della nostra base sociale



### 3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

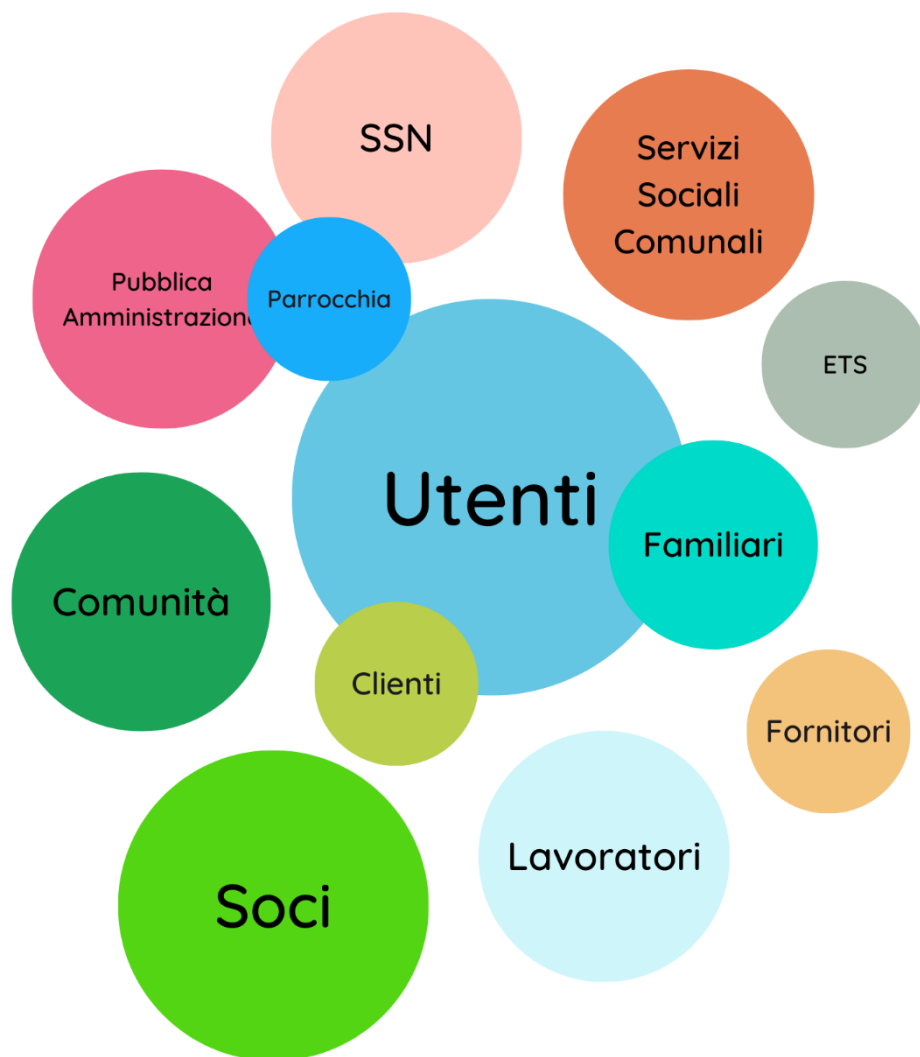
#### Riunioni assemblea dei soci

Data	N° partecipanti/totale	Punti all'ordine del giorno
27/01/2023	6	Rinnovo cariche sociali
10/07/2024	6	Approvazione bilancio d'esercizio e sociale

## 4. PORTATORI DI INTERESSE

### 4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

Di seguito vengono indicati i **principali portatori di interesse** che per finalità statutarie e mission intrattengono rapporti con la nostra cooperativa.



## 5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

### 5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

**43**  
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Durante il 2021, non sono stati inseriti in cooperativa tirocinanti e volontari; nell'anno preso in considerazione non si sono registrati infortuni sul lavoro.

#### Dato generale dipendenti

	2020	2021	2022	2023
Maschi	1	4	7	6
Femmine	4	25	20	37
Laureati	5	13	23	40
Diplomati	0	8	3	3
Licenza media	0	8	1	0
Dai 18 ai 30 anni	3	13	16	19
Dai 31 ai 40 anni	2	5	6	10
Dai 41 ai 50 anni	0	7	4	3
Dai 51 ai 60 anni	0	2	0	1
Oltre i 60 anni	0	2	1	0
A tempo determinato	0	21	18	19
A tempo indeterminato	5	8	9	24
Part-time	4	27	25	2
Full-time	1	2	2	41

#### Figure professionali

Figura professionale	2020	2021	2022	2023
N° Educatori	4	10	21	30
N° OSS	0	0	1	0
N° Animatori	0	0	1	0
N° Psicologi	1	1	1	10
N° Pedagogisti	0	1	1	0
N° Operatori generici	0	0	1	3
N° Assistenti all'infanzia	0	17	0	0
N° Manutentori	0	0	1	0

### Inquadramento contrattuale

	2020	2021	2022	2023
N° dipendenti A2	0	0	1	1
N° dipendenti B1	0	16	1	0
N° dipendenti C1	0	0	3	7
N° dipendenti C2	0	0	1	0
N° dipendenti C3	0	1	0	0
N° dipendenti D1	1	2	4	8
N° dipendenti D2	3	7	14	23
N° dipendenti D3	0	1	1	1
N° dipendenti E2	1	2	2	3

### Infortuni sul lavoro

	2020	2021	2022	2023
Infortuni sul lavoro	0	0	0	0

### Retribuzione minima e massima

#### 5.2. Attività di formazione svolta

Nel 2023 abbiamo realizzato la seguente formazione per i nostri lavoratori:

Argomento	N° partecipanti
<b>Titolo corso:</b> Gli interventi riabilitativi comportamentali. Teorie e pratiche	18
<b>Titolo corso:</b> la progettazione educativa. Stesura di un progetto educativo individualizzato, obiettivi a lungo e breve termine	18
<b>Titolo corso:</b> Attività pratiche motorie nelle disabilità fisiche	15
<b>Titolo corso:</b> La terapia comportamentale ABA	15
<b>Titolo corso:</b> Osservazione ed analisi nella riabilitazione neuropsicologica	15

#### 5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Tutti i componenti del CdA **non ricevono una retribuzione in qualità di dipendenti e nessun compenso o indennità è dovuta a loro per il ruolo di componenti dell'organo di amministrazione.**

#### 5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

	2021	2022	2023
Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	€ 15.840	€ 15.250	€ 14.100
Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	€ 27.900	€ 28.315	€ 24.300

## 6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

### LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO



### Servizi e attività erogate

Servizio svolto	Committente	Pubblico/privato	Tipologia Utenti	N° utenti
Servizi Privati	Privati cittadini	Privato	Vari	100
Piani personalizzati Legge 162 e Legge 20	Comuni	Pubblico	Disabili	70
Servizi educativo scolastici	Plus, comuni e provincia	Pubblico	Disabili/utenti minorenni	70
Servizi pubblici ricreativi ed educativi	Plus e Comuni	Pubblico	Minori	200
Servizi home care premium	Plus	Pubblico	Disabili	40
Servizi educativo territoriali	Comuni	Pubblico	Disabili	60



## SERVIZI ABILITATIVI DISTURBI ETÀ EVOLUTIVA

### INTERVENTI ABA INDIVIDUALI

ABA è l'acronimo di Applied Behavioral Analysis che significa *"analisi applicata del comportamento"*.

L'ABA costituisce l'applicazione sistematica dei principi comportamentali individuati dalla scienza che studia il comportamento e le leggi che lo regolano.

Vengono strutturati programmi individualizzati per i quali ci rivolgiamo agli analisti comportamentali (BCBA) del Centro ABA KARALIS, Dott.ssa Gessica Saba e Dott. Luca Ferretti. Gli obiettivi inseriti in programma comprendono tutte le aree dello sviluppo evolutivo. Sono obiettivi realistici, si lavora sui prerequisiti per l'apprendimento socialmente significativi, che migliorano l'adattamento del soggetto nell'immediato o in termini di futuri apprendimenti.

Le finalità generali riguardano lo sviluppo o incremento del linguaggio e della comunicazione, l'eliminazione di comportamenti problema gravi, la capacità di auto-intrattenimento, l'autonomia personale.

Intervento principe nei disturbi dello spettro autistico, disturbi da deficit d'attenzione con Iperattività, disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disortografia, discalculia, disgrafia) disturbo oppositivo provocatorio, disturbi della condotta.

### SOCIALIZZAZIONE IN PICCOLO GRUPPO

Il lavoro in piccolo gruppo è fondamentale per l'apprendimento delle abilità sociali permette di imparare facendo. I bambini sperimentano con i coetanei del gruppo e mettendo in pratica e generalizzando le abilità già apprese.

### PSICOTERAPIA COGNITIVO COMPORAMENTALE

Questa tipologia di intervento si basa sul presupposto che esiste una stretta relazione tra pensieri, emozioni e comportamenti. Per la psicoterapia cognitivo comportamentale i problemi emotivi sono influenzati dalle azioni e dalle esperienze del vissuto.

La psicoterapia cognitivo comportamentale (Cognitive Behaviour Therapy, CBT) si basa sul concetto che le risposte comportamentali ed emotive sono fortemente influenzate da idee, pensieri, convinzioni e credenze relative agli eventi del vissuto. La psicoterapia cognitivo comportamentale è un metodo scientificamente fondato, che si basa sulle conoscenze delle strutture e dei processi mentali pervenute dalla ricerca psicologica di base.

Attualmente, questa strategia è considerata, a livello internazionale, uno dei più efficaci metodi per la comprensione ed il trattamento dei disturbi psicopatologici.



## SERVIZI DI ANIMAZIONE

### GESTIONE LUDOTECHE, CENTRI EDUCATIVI E RICREATIVI PER MINORI

La cooperativa sociale Bisera progetta, organizza e gestisce sin dalla sua nascita dei centri educativi per minori nei quali vengono svolte delle attività laboratoriali educative, esperienziali e di socializzazione. I nostri centri educativi hanno tra gli obiettivi lo sviluppo innovativo e per quanto possibile “sperimentale”, delle esperienze educative che si svolgono nel territorio di riferimento.

Queste esperienze educative hanno un carattere prettamente ludico e ricreativo volto alla realizzazione di differenti percorsi di socializzazione dei minori e delle rispettive famiglie.

### SERVIZI ESTIVI

Ogni estate la cooperativa sociale Bisera progetta, organizza e gestisce dei servizi estivi d'animazione in spiaggia, in montagna, nei parchi acquatici e nei parchi a tema per minori di tutte le fasce d'età. Organizza inoltre dei soggiorni estivi in campeggio per minori. La tematica educativa che proponiamo ai gruppi di minori durante tutto il periodo di svolgimento delle suddette attività verte principalmente sull'educazione ambientale.

All'interno dello spazio fisico (il mare, la spiaggia, la montagna) e simbolico i bambini possono sperimentare la libertà del gioco, nell'interazione con gli altri, valorizzando e integrando le loro diversità.



## SERVIZI EDUCATIVI

### **ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA**

Il servizio di assistenza educativa specialistica scolastica consiste in un supporto educativo specialistico svolto da un educatore professionale nelle ore scolastiche curricolari ed è destinata ai minori frequentanti le scuole per l'infanzia, le scuole primarie e secondarie di primo grado del territorio.

### **ASSISTENZA EXTRASCOLASTICA**

Il servizio di assistenza educativa specialistica extra-scolastica consiste in un supporto educativo specialistico svolto da un educatore professionale nelle ore pomeridiane. L'intervento potrà essere svolto sia a domicilio che presso le nostre sedi.

### **LABORATORIO DISABILI**

Si organizzano laboratori inclusivi e socio ricreativi per disabili al fine di accogliere le persone in situazione di disagio psico- fisico attraverso l'attivazione di uno specifico supporto psicologico e riabilitativo. Obiettivo cardine è sostenere l'inclusione sociale e la specifica valenza riabilitativa, al fine di evitare il rischio della solitudine e dell'emarginazione.

I nostri laboratori sono dei luoghi di creatività e di conoscenza, di sperimentazione, scoperta e autoapprendimento: sono il luogo privilegiato del fare per capire, attraverso l'incontro educativo di formazione e collaborazione.

### **SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE (SET)**

Il SET è un servizio dedicato a interventi socio-educativi di prevenzione, sostegno e supporto, rivolti ai minori e giovani adulti in situazione di disagio al fine di potenziare le risorse presenti nel nucleo familiare e creare una rete con le risorse presenti nel contesto territoriale di riferimento.

### **SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO A FAVORE DEI DISABILI L. 162/1998**

Il Servizio Educativo Disabili è un servizio atto a fornire interventi socioeducativi rivolti ai minori e giovani adulti in situazione di disabilità, destinatari di specifici finanziamenti come, a titolo esemplificativo, L.162/98 o L.R. 20/97.

### **SERVIZI DI TUTORAGGIO PER I DESTINATARI "PRENDERE IL VOLO"**

Il programma di inclusione sociale "Prendere il volo", previsto ai sensi dell'art. 17 della L.R. n. 4 del 2006, nasce per rispondere a un bisogno concreto: al compimento del 18° anno di età, i/le giovani ospiti in comunità residenziali per minori spesso non possiedono ancora la maturità necessaria per una vita completamente autonoma oppure non hanno ancora terminato il percorso formativo.



## FORMAZIONE

Organizziamo corsi formativi sui disturbi dell'Età Evolutiva grazie al coinvolgimento dei propri professionisti e di relatori esterni. La formazione è rivolta a insegnanti, genitori, operatori e professionisti.

### FORMAZIONE PER INSEGNANTI

Laboratori psico-educativi presso le scuole su tematiche relative all'apprendimento scolastico, al comportamento, alle emozioni e alle relazioni interpersonali

### FORMAZIONE PER OPERATORI E PROFESSIONISTI

Progettiamo ed eroghiamo corsi ad hoc per gli operatori del Sociale su tematiche educative e riabilitative.

### PERCORSI PER GENITORI

Gli incontri informativi riguardano tematiche di interesse collettivo, come ad esempio approfondimenti relativi alle tappe di sviluppo, ai segnali precoci dei disturbi in età evolutiva o all'orientamento scolastico. Gli incontri formativi sono rivolti ad un pubblico più ristretto e trattano una tematica specifica. Questi incontri prevedono la possibilità di un confronto tra genitori che consente di acquisire una maggiore sicurezza e competenze nella gestione delle problematiche quotidiane dei figli.



## ATTIVITÀ MOTORIA



### PSICOMOTRICITÀ

La psicomotricità educativa infantile è particolarmente utile e indicata per i bambini più introversi e insicuri, poiché è in grado di aumentarne l'autostima e le capacità e per i bambini che presentano disagi e difficoltà nel loro processo di sviluppo affettivo, relazionale, motorio.

### ATTIVITÀ PREVENTIVA E ADATTATA

Le attività di AFA (Attività fisica adattata) sono caratterizzate da programmi di esercizi fisici non sanitari, svolti in gruppo, sotto forma di corsi di ginnastica appositamente predisposti per persone con patologie croniche, disabilità fisiche o per persone anziane, ovvero per categorie di soggetti definiti "fragili".

Tali attività hanno il compito di combattere l'ipomobilità, favorire la socializzazione e promuovere stili di vita più corretti, nonché di ricondizionare una persona al termine di un ciclo riabilitativo.

### RIEDUCAZIONE MOTORIA

La rieducazione motoria o kinesi-terapia rappresenta la terapia del movimento, in età infantile è utilizzata principalmente per sviluppare gli schemi motori di base e affinare le capacità coordinative. Vengono strutturati dei protocolli motori individualizzati e di gruppo in base alla situazione di partenza del bambino.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Di seguito il dettaglio dei principali elementi economici della cooperativa Bisera:

#### Patrimonio

	2023
Capitale sociale	€ 650
Totale riserve	€ 119.385
Utile	€ 113.535
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>€ 233.568</b>

#### Conto economico

	2023
Totale valore della produzione	€ 720.158
Totale costi della produzione	€ 597.665

#### 5X1000

0	2023
Introiti dal 5 X 1000	€ 0

## **8. ALTRE INFORMAZIONI**

### **La cooperativa e lo sviluppo sostenibile**

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

### **La cooperativa e la parità di genere**

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

### **La cooperativa e l'ambiente**

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

### **Eventuali controversie**

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

## **9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali in qualità di nostri principali interlocutori e con tutta la rete sociale del territorio.

### **Dichiarazione di conformità del bilancio**

Il sottoscritto Fabio Maccioni, nato a Mogoro il 01/04/1972, dichiara, che il presente documento è copia per immagine dell'originale cartaceo a seguito di avvenuto raffronto tra la stessa e il documento originale. (art. 22 del D.lgs. 82/2005).